

Informatie over retour sturen:

Stap 1: Je stuurt ons een email naar info@semsgems.nl waarin je aangeeft dat je jouw bestelling (of een deel ervan) aan ons wilt retourneren.

Stap 2: Vul het retourformulier in & mail deze naar ons door.

Stap 3: Je pakt de producten met de eventuele toebehoren (indien redelijkerwijze mogelijk) terug in de originele staat en verpakking.

Stap 4: Plak over de adresgegevens van jou een papier, waarop onze adresgegevens staan.

Sem's Gems
Laurentiusplein 88
6367VM Voerendaal

Stap 5: Het pakketje kan nu retour gestuurd worden. Je hebt 14 dagen de tijd om jouw product(en) retour te sturen. De verzendkosten en het verzendrisico voor retourzendingen zijn voor jouw rekening. Raadpleeg voor de kosten hiervan de website van jouw vervoerder.

Stap 6: Wanneer wij de door jou geretourneerde producten in goede orde retour hebben ontvangen, zullen wij het volledige orderbedrag en eventuele verzendkosten van de bestelling binnen 14 dagen aan je terugstorten.

Let op:

- Wanneer er slechts een deel van de bestelling geretourneerd wordt, zullen wij de eventueel door ons gemaakte verzendkosten niet terugbetalen.
- Mocht het product, of de verpakking, meer beschadigt zijn dan nodig om deze uit te proberen, dan kunnen wij deze waardevermindering aan je doorberekenen.
- Gesaalde producten (bv kaartendecks) die geopend zijn kunnen wij niet terugnemen. Behandel de producten dus met zorg & zorg dat je de retourproducten goed verpakt.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor retourzendingen die kwijt raken.
- De kosten voor ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde enveloppen & pakketten worden in mindering gebracht op de terugbetaling.

Sem's Gems
Laurentiusplein 88
6367VM Voerendaal
info@semsgems.nl

KvK: 72097442
Btwnr: NL002221436B13

Retourformulier:

Aan:
Sem's Gems
Laurentiusplein 88
6367VM Voerendaal
info@semgems.nl

Welke artikelen komen er retour? (Als gehele order retour komt kunt u gewoon het ordernummer hier invullen)

Besteldatum:

Ordernummer:

Ontvangstdatum:

Naam:

Adres:

IBAN rekeningnummer:

Handtekening:

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum ondertekening: